

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.** Lidmaatschappen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Het is niet toegestaan uw TechnoGym Wellness Key of toegangstag aan derden ter beschikking te stellen.
- 2.** Bij Nieuw Groenendaal gelden de tarieven zoals deze vermeld zijn op de prijslijst. Nieuw Groenendaal houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. U wordt hierover vooraf geïnformeerd via de nieuwsbrief.
- 3.** De bedragen die u aan Nieuw Groenendaal verschuldigd bent worden automatisch afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening. Dit zal rond de 1e van de maand geschieden. U dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling. Wanneer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig aan Nieuw Groenendaal zijn voldaan (lees: zijn bijgeschreven op onze bankrekening), zijn wij gerechtigd u de wettelijke rente in rekening te brengen. U kunt tot 8 weken na uitvoering van de automatische incasso deze afschrijving ongedaan maken. U kunt zich hiervoor vervoegen bij uw bank. Reeds betaalde abonnementsgelden worden, tenzij anders overeengekomen, niet door Nieuw Groenendaal terugbetaald.
- 4.** Indien u verzuimt uw betalingsverplichtingen ten opzichte van ons na te komen, zullen de vorderingen die wij op u hebben, uit handen worden gegeven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, evenals de in rekening te brengen wettelijke rente, komen – conform de wet – volledig voor uw rekening. Tevens zult u worden uitgesloten van deelname aan al onze activiteiten.
- 5.** Door ondertekening van uw inschrijfformulier gaat u akkoord met al wat gesteld is in deze voorwaarden. Nieuw Groenendaal behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden, zonder voorafgaande afkondiging, te wijzigen.
- 6.** De directie heeft het recht acties te voeren en kortingsregelingen aan te bieden. Deze zijn nimmer van toepassing op lopende abonnementen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk vermeld.
- 7.** Het lidmaatschap geldt voor de door u gekozen periode en wordt na verstrijking hiervan zonder opzegging steeds met een maand verlengd. De opzegtermijn van uw abonnement is 1 kalendermaand. Het opzeggen van uw lidmaatschap dient schriftelijk voor de 1e van de daaropvolgende maand te gebeuren. U kunt hiervoor het opzegformulier gebruiken wat verkrijgbaar is bij de receptie. U kunt ook een email sturen naar [info@nieuwgroenendaal.nl](mailto:info@nieuwgroenendaal.nl). U ontvangt van ons een bevestiging van uw opzegging. Indien u niet schriftelijk opzegt blijft u betalingsplichtig.

**8.** U kunt een langlopend abonnement maximaal één keer per jaar, met maximaal één maand aaneengesloten kosteloos onderbreken voor een vakantiestop. De einddatum van uw abonnement schuift dan met de duur van de onderbroken periode op. Bij elke onderbreking die hierop volgt, berekenen wij administratiekosten á € 9,90 per maand. Ook nu schuift de einddatum van een langlopend abonnement met de duur van de onderbreking op.

**9.** U kunt uw abonnement onderbreken indien u met een medische indicatie minimaal twee maanden niet kunt sporten. U betaalt dan eenmalig €9,90 administratiekosten en uw abonnement wordt opgeschort tot een vooraf aangegeven datum. Indien de ziekteperiode onverhoopt verlengd moet worden, geeft u dit aan voor afloop van de afgesproken periode. Zonder bericht wordt na afloop van deze periode het abonnement weer hervat.

**10.** Bij een aantoonbare verhuizing (verwijzing naar postcode) buiten de regio Kennemerland kan een langlopend abonnement tussentijds beëindigd worden. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Zie punt 7 van deze algemene voorwaarden.

**11.** Op officiële feestdagen is Nieuw Groenendaal gesloten, tenzij er aangepaste openingstijden aangegeven zijn, zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of restitutie.

**12.** Ieder lid dient zich aan de huisregels te houden. Nieuw Groenendaal behoudt zich het recht voor, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling.

**13.** Nieuw Groenendaal informeert haar leden, cliënten en patiënten vooral digitaal. Met het opgeven van uw emailadres op het inschrijfformulier gaat u akkoord met het gebruiken van uw emailadres door Nieuw Groenendaal voor het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante informatie.

**14.** Eenieder die niet tevreden is over de door Nieuw Groenendaal geleverde prestaties, wordt met klem verzocht hierover bij het management te reclameren. U kunt uw schriftelijke reclamatie richten aan: Nieuw Groenendaal, Sportparklaan 18, 2103 VT Heemstede of via [info@nieuwgroenendaal.nl](mailto:info@nieuwgroenendaal.nl) t.a.v. Ewout Bos

**15.** Door ondertekening van uw inschrijfformulier accepteert u dat:

- Nieuw Groenendaal geen aansprakelijkheid aanvaardt of zal aanvaarden voor de risico's en de gevolgen welke voortvloeien uit uw activiteiten bij Nieuw Groenendaal,
- Nieuw Groenendaal geen aansprakelijkheid aanvaardt of zal aanvaarden voor blessures en/of letsel ontstaan tijdens de training,
- Nieuw Groenendaal geen aansprakelijkheid aanvaardt of zal aanvaarden voor verlies of diefstal van kleding of andere eigendommen,
- Het gebruik van een locker voor eigen risico is,
- Nieuw Groenendaal geen aansprakelijkheid aanvaardt of zal aanvaarden voor goederen die uit een locker onvreemd zijn,
- Het niet toegestaan is na uw bezoek aan Nieuw Groenendaal uw locker bezet te houden, wij legen alle lockers na sluitingstijd.

**Heemstede, januari 2025      Hiermee komen eerdere algemene voorwaarden te vervallen.**

## HUISREGELS EN TRAININGSAFSPRAKEN

Om ervoor te zorgen dat iedereen veilig, vertrouwd en met plezier bij Nieuw Groenendaal komt trainen, hebben wij enkele huisregels/trainingsafspraken opgesteld. Wij vragen u vriendelijk deze te respecteren en hiernaar te handelen.

- 1. Bij ziekte of lichamelijke klachten raden wij u aan dit te melden bij de trainer.**  
*Voorkom onveilige situaties en bespreek blessures of ongemakken met de trainer. Hij of zij zal de training waar nodig aanpassen.*
- 2. Train in gemakkelijk en schone (sport)kleding.**  
*Fris ruikende en uitziende kleding wordt zeer op prijs gesteld. Draag daarom geen kapotte, aanstootgevende of ongewassen kleding.*
- 3. Draag altijd schone schoenen.**  
*Ook bij het moeten dragen van aangepast schoeisel vragen wij u met schone schoenen de fitnesszaal te betreden.*
- 4. Gebruik tijdens het trainen een handdoek die groot genoeg is.**  
*Een handdoek is hygiënisch en prettig bij het transpireren. Gebruik de handdoek om op te zitten of om op te liggen. Handdoek vergeten? Wij hebben altijd een schoon exemplaar te leen.*
- 5. Maak na gebruik de apparatuur schoon.**  
*Er hangen op meerdere plekken speciale schoonmaakflesjes en Torkrollen in de zaal. Spuit het schoonmaakmiddel eerst op een stuk papier en niet rechtstreeks op de apparatuur. Dit voorkomt roest, kortsluiting van de cardioapparatuur en gladde situaties.*
- 6. Ruim los materiaal na gebruik weer op**  
*Van opruimen word je ook sterk! Leg en hang daarom de gebruikte fitnessmaterialen terug op de daarvoor bestemde plek.*
- 7. Gebruik een locker**  
*U dient kleding en / of waardevolle spullen tijdens de training in een locker op te bergen. Het is niet toegestaan tassen en jassen mee te nemen naar de sportruimten.*
- 8. Eet en drink alleen in onze lounge**  
*Wij vragen u niet te eten en/of warme dranken te nuttigen in de fitness /leszalen .*
- 9. Bellen mag, maar niet in de training of leszaal.**  
*Voorkom dat medesporters mee kunnen genieten van uw telefoongesprek en bel op de gang, lounge of buiten.*
- 10. Foto's en filmen is niet toegestaan**  
*Wilt u zo vriendelijk zijn om geen selfie's en andere foto's/filmpjes te maken binnen de muren van Nieuw Groenendaal?*

Heemstede, januari 2025

Hiermee komen eerdere huisregels te vervallen.